

# Disclaimer SOLASPERA

**Belangrijk:** Door gebruik te maken van de diensten van SOLASPERA gaat u akkoord met deze disclaimer.

## 1. Niet-medische dienstverlening

De diensten van SOLASPERA, waaronder individuele begeleiding, workshops, online programma's, lichaamsgerichte therapie en huisbezoeken, zijn bedoeld voor algemene ondersteuning, zelfzorg en coaching. Deze diensten vervangen geen medisch of psychiatrisch advies of behandeling. Bij twijfel of acute problemen dient u altijd contact op te nemen met een bevoegde arts, psychiater of hulpdienst. In noodgevallen bel direct 112 of de lokale noodhulpdiensten.

## 2. Deelname op eigen risico

De cliënt, medewerker of deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de toepassing van adviezen, oefeningen en opdrachten. Dit geldt zowel voor fysieke oefeningen tijdens lichaamsgerichte therapie als voor deelname aan workshops of trainingen. SOLASPERA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor directe of indirecte schade, waaronder lichamelijk letsel, psychische terugval, gevolgschade, verlies van inkomsten of winst, of schade aan eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van SOLASPERA.

## 3. Online content en programma's

Alle online programma's, modules, oefeningen en adviezen worden aangeboden zonder enige garantie over resultaten of effectiviteit. Deelname is volledig op eigen risico en SOLASPERA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies als gevolg van gebruik van online materialen.

## 4. Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens van cliënten, medewerkers of deelnemers worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en, voor internationale cliënten, in overeenstemming met toepasselijke lokale wetgeving, voor zover van toepassing. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons volledige privacybeleid.

## 5. Internationale cliënten

Deze disclaimer geldt voor alle cliënten, ongeacht hun land van verblijf of vestiging. Voor internationale cliënten kunnen aanvullende lokale wet- en regelgeving gelden die bepaalde rechten of verplichtingen kunnen beïnvloeden.

## 6. Zakelijke cliënten en medewerkers

Wanneer workshops of begeleiding aan bedrijven worden geleverd, geldt dat de organisatie verantwoordelijk is voor de interne communicatie van afspraken en dat medewerkers deelnemen op eigen risico. Materialen, trainingen of workshops mogen uitsluitend intern worden gebruikt door

medewerkers van de opdrachtgever en niet worden verspreid, openbaar gemaakt of commercieel gebruikt zonder schriftelijke toestemming van SOLASPERA.

## **7. Aansprakelijkheid**

SOLASPERA is niet aansprakelijk voor schade aan personen, bedrijven, medewerkers of eigendommen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De maximale aansprakelijkheid is beperkt tot het door de cliënt of opdrachtgever betaalde bedrag voor de betreffende sessie, training of workshop.

## **8. Algemene opmerking**

Door gebruik te maken van onze diensten erkent de cliënt dat deze disclaimer volledig is gelezen en begrepen, en dat alle risico's voor eigen rekening zijn.